



Geron Servicios Asistenciales, S.L.

Calle Libertad nº81, 28600 Navacarnero (Madrid)
N.I.F.: B84624097

Consejería de Familia, Juventud y
Políticas sociales



COMUNIDAD DE MADRID

Gestión de centros Concertados

Política de Calidad.

La Dirección de la empresa GERON SERVICIOS ASISTENCIALES así como la dirección de cada uno de los centros que dicha empresa gestiona (Residencia-Centro de Día Municipal de Griñón, Residencia Virgen de la Concepción y Centro de Día Mariana de Austria) como servicios de residencia geriátrica y centro de día tiene como objetivo satisfacer las necesidades y expectativas de sus residentes mediante la prestación de un servicio acorde a las especificaciones, normas y reglamentación/legislación generales aplicables.

Para la consecución de su objetivo, todas las direcciones tanto de la empresa como de cada uno de los centros, expresa su compromiso con la gestión de la Calidad, ha desarrollado e implantado un sistema de gestión de calidad UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE 158000:2015 basada en los siguientes principios:

- Estudio de las necesidades y expectativas de los residentes, para planificar, definir y revisar periódicamente los objetivos y metas en materia de Calidad. Estos objetivos y metas dan cumplimiento a la presente política integrada y materializan el proceso de mejora continua.
- Compromiso con el estudio y la mejora continua de los procesos mediante el establecimiento de indicadores.
- Formación y motivación del personal.
- Evaluación de nuestros servicios, y de los de terceros que afecten a la calidad del servicio prestado.
- Cumplir con la legislación y normativa vigentes en materia de calidad, así como con los requisitos que la organización suscriba, dentro de un esquema de funcionamiento de mejora continua de nuestra actitud y comportamiento en todos los ámbitos de gestión de calidad.
- Desarrollar en base a la política y al sistema los objetivos de calidad, y su revisión, como herramienta de mejora continua.

La Misión la empresa es:

- Lograr la mejor atención posible para los residentes y sus familiares.
- Ofrecer un hábitat seguro, accesible y adaptado a las necesidades funcionales de las personas usuarias en un ambiente confortable
- Proporcionar una convivencia armoniosa entre las personas usuarias en interrelación con el entorno comunitario, respetando la intimidad y privacidad individuales.
- Mejorar la calidad de vida, el bienestar subjetivo y la satisfacción con el propio proceso de necesidad de apoyos, favoreciendo la autoestima, el desarrollo personal y la integración socio ambiental.
- Prestar la atención necesaria a las personas usuarias según su necesidad de apoyo.

Nuestra visión es:

Convertir nuestros centros en un hogar en el que los mayores puedan seguir desarrollando sus propios proyectos personales e iniciar nuevos. Siempre acompañados por un personal cercano que minimice el impacto de sus posibles limitaciones y le convierta en el verdadero protagonista de su vida, viendo como sus deseos se incorporan a su plan asistencial y sus necesidades se ven satisfechas, dentro de su nuevo hogar, por personas implicadas en su bienestar diario.

01/10/2024



GERON Servicios Asistenciales, S.L.

Calle Libertad nº81, 28600 Navacarnero (Madrid)
N.I.F.: B84624097

Consejería de Familia, Juventud y
Políticas sociales



COMUNIDAD DE MADRID

Gestión de centros Concertados

Nuestros valores son:

- Respeto profundo por las Personas Mayores, conscientes de que los frutos que hoy recogemos nacen de la semilla que ellos plantaron.
- La familia como elemento fundamental de convivencia dándola el protagonismo que merecen como respuesta al privilegio de contar con su confianza al encargarnos el cuidado de sus Mayores.
- La atención integral a nuestros Mayores como único enfoque de nuestras estrategias asistenciales, atendiendo a sus necesidades físicas, psíquicas, sociales y espirituales.
- El trabajo en Equipo como herramienta fundamental para hacer llegar nuestra asistencia a todos los Mayores.
- El mantenimiento de la dignidad de la persona por encima de su situación física, psíquica o social.

Todos los aspectos mencionados, son públicos y accesibles tanto a personal interno, como a las familias de los residentes o a futuros residentes.

La dirección de la empresa GERON SERVICIOS ASISTENCIALES así como la dirección de cada uno de los centros que dicha empresa gestiona está plenamente de acuerdo con el concepto de Sistema de Gestión de calidad, y entiende que la responsabilidad en la gestión aplica a todos los niveles de la organización. Para ello, esta política será revisada de forma periódica y cada miembro de la empresa deberá conocer y aceptar la responsabilidad de cumplirla, estando a disposición de todas las partes interesadas que reclamen su conocimiento.

A 1 de Noviembre de 2024

Fdo.- Eduardo Soto Bravo
Gerente

Fdo.- José Luis Tobaruela González
Director Residencia Municipal de Griñón

Fdo.- Cristina Triviño García
Directora Residencia Virgen de la Concepción

Fdo.- Lourdes Hernández Moya
Director Centro de Día Mariana de Austria

01/10/2024